

TABLA COMPARATIVA COMPLETA DE PLANES ZOOM	Basic	Pro	Business	Enterprise
Capacidad de participantes	100	100	300	500
Número de licencias	1	1-9	10-99	50+
Soporte técnico	Solo incidencia	Incidencia y chat en vivo	Incidencia, chat en vivo y teléfono	Incidencia, chat en vivo y teléfono
Ciclo de facturación y condición	N/A	Mensual o anual	Mensual o anual *Contratos de varios años disponibles mediante ventas	Solo acuerdos anuales *Se puede pagar en su totalidad o mes a mes
Reuniones de grupo ilimitadas	✓	✓	✓	✓
Reuniones 1 a 1 ilimitadas	✓	✓	✓	✓
Duración de reuniones de grupo	40 min	30 horas	30 horas	30 horas
Grabación	Local	Local y nube de 1GB (por licencia)	Local y nube de 1GB (por licencia)	Local y nube ilimitada
Marcación telefónica		De pago	De pago	De pago
Uso compartido de pantallas	✓	✓	✓	✓
Salas para grupos pequeños	✓	✓	✓	✓
Fondo virtual	✓	✓	✓	✓
ID personal de la reunión	✓	✓	✓	✓
Chat privado y de grupo	✓	✓	✓	✓
Controles de anfitrión	✓	✓	✓	✓
Anotación conjunta en pantalla compartida	✓	✓	✓	✓
Control remoto de teclado y ratón	✓	✓	✓	✓
Pizarra	✓	✓	✓	✓
Uso compartido	✓	✓	✓	✓
Cifrado TLS	✓	✓	✓	✓
Cifrado AES de 256 bits para contenido en tiempo real	✓	✓	✓	✓
Sala de espera	✓	✓	✓	✓
Integrado en dispositivos Zoom for Home	✓	✓	✓	✓
Fijar a varias personas	✓	✓	✓	✓
Destacar a varias personas	✓	✓	✓	✓
Filtros	✓	✓	✓	✓
Votaciones		✓	✓	✓
Coanfitrión y anfitrión alternativo		✓	✓	✓
Asignar programador de reuniones		✓	✓	✓
API REST		Límites de tarifa de API REST Pro	Límites de tarifa de API REST	Límites de tarifa de API REST
Interoperabilidad de Skype Empresarial (Lync) Help Tooltip icon		✓	✓	✓
Transmisión		✓	✓	✓
Informes		✓	✓	✓
Administración de usuarios		✓	✓	✓
Transcripción en directo		✓	✓	✓
Portal del administrador			✓	✓
Integración con LTI			✓	✓
Transcripciones de grabaciones en la nube			✓	✓
Imagen de marca			✓	✓
Dominios administrados			✓	✓
SSO			✓	✓
Interpretación de idiomas			✓	✓
Revisiones de negocios ejecutivos				✓
Paquetes de descuento				✓
Incluye Webinar 500				✓